

(様式2)

## 令和元年度 福祉体育館及び体育施設等施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市福祉体育館及び体育施設等
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和6年 3月31日 (1年目)
所管課	生涯学習課

### 1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>大会の準備等、必要に応じて開館時間を早めるなど可能な限り柔軟に対応し、利用者の要望に応えた。</li><li>危機管理マニュアル、個人情報保護マニュアル等のマニュアルを整備している。</li><li>管理日誌により、毎日業務管理ができています。</li><li>新型コロナウイルス対策として、令和2年3月4日からトレーニング室を利用中止、3月5日から卓球室を利用中止、3月6日からアリーナ・柔道場・剣道場を利用中止とした。会議室については3密を防ぐなど対策をとることを前提に貸出をしていた。</li></ul> <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>毎回定員に達していたヨガ教室に関して、利用者の要望に応えるかたちで教室数を増やした。</li><li>定期的に1DAYレッスンを開催し、多様な内容を提供することができた。</li><li>10月、11月に開催した1回参加型のナイトヨガが大変好評だったため、レギュラー化した。</li><li>10月に予定していたスポーツクリニックは台風で3月に延期となり、その後新型コロナの感染防止のため中止となり、開催できなかった。</li></ul> <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>注意箇所はPOPで表示するなど、利用者の安全に配慮した。</li><li>勅使グラウンドの改修工事のため、9月から3月まで利用中止となった。</li><li>建物・機械等の保守点検が定期的に行われていることを報告書により確認した。</li><li>定期整備以外に、必要に応じて自社作業にて除草作業を行なうなどして、施設を良好な状態に保つ努力をした。</li></ul>	

## 2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 <b>A</b>
<b>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</b> 調査の概要 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 全来館者を対象に満足度に関するアンケートを実施した。(8月)</li><li>・ ジム利用者に特化したアンケートを実施し、利用者の意見を知らうと努力した。(10～11月)</li><li>・ 常時意見箱を設置し、寄せられた意見に対する回答を公表のうえ改善に努めている。</li></ul> 調査結果の概要 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 利用者アンケート回答者では男性45名、女性86名と、女性が男性の倍ほどの数だった。</li><li>・ 各項目の満足度が「普通」から「大変満足」の回答が8割以上となっている。(昨年度も同様)</li><li>・ トレーニング室利用者アンケート回答者は男性43名、女性25名で約6割が男性だった。</li><li>・ 年齢層は60歳以上が65%を占めていた。</li><li>・ 全体の雰囲気・施設の使いやすさ・職員の対応など各項目で満足度が「普通」から「大変満足」の回答が8割以上となっている。(昨年度も同様)</li></ul> <b>【自主事業に関する事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 勅使グラウンドへの飲料自販機の設置や健康用品等の販売を行なうことで、利用者の利便性の向上を図った。</li><li>・ ターゲット・バードゴルフ場などの利用の際には、会員証を発行し、毎回身分証を提示しなくても良いようにするなど、利用者のサービス向上に努めている。</li></ul> <b>【サービス水準や利用環境に関する事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 除草の要望が多く、委託に加え一部自社作業で取組んでいる。</li><li>・ 市内トレーニング利用者を対象にポイントカードを発行し、利用者の利便性及び顧客満足の向上を図った。</li><li>・ 会議室の床を全面改修したことによりヨガやカーディオなど多種多様な用途に対応できるようになった。</li></ul>	

### 3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価
	A
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの影響で減収となったものの、収支としては依然黒字の状況である。</li> </ul> <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>シンコースポーツ中部株式会社は前年度から単体として活動を始めており、2期の比較になるが、売上高、売上原価、粗利益とも前年と比較し多くなっている。貸借対照表を見ると、決算時の現預金の残高、売掛金残高、資産残高に対する負債、純資産より財政状況は安全であるといえる。</li> </ul>	

総合評価	A	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>利用者からの要望に応えつつ、安定したサービスが提供されている。収支も努力により黒字経営となっている。利用者の利用しやすい施設を目指しつつ、利用者に喜ばれるサービスの提供を引き続きしていきたい。また、指定事業については、適切に実施されたい。</p>
------	---	---

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。年次評価にCがある。